

# ITのお悩み

らくちん

サーバから  
クラウドまで

## ITサポート

情報システムのアウトソーシング

らくちん  
ITサポート

- ✔️ トラブル
- ✔️ アドバイス
- ✔️ 監視
- ✔️ 設定変更
- ✔️ セキュリティ対策まで

こんな **お悩み** はありませんか？

### 社内に情報システムの部門がない！

- ・ IT 関係の依頼を行う部門がない
- ・ 社内の情報システム部門の担当者しか内容が分からない
- ・ 情報システム部門のメンバーがいつもいそがしい

### トラブルによって問い合わせ先が異なる

- ・ ネットワーク、サーバ、システム、ホームページはそれぞれ業者が異なる
- ・ 業者間でたらい回しにされる
- ・ 内容によってすぐに対応できない

### 気軽に相談ができる先がない

- ・ 目まぐるしく変わる IT トレンドに対応できない
- ・ 会社の規模に応じて、最適な情報システム構成を提案してほしい
- ・ 第三者の目線で解答してくれるパートナーがほしい

### 低コスト

弊社の他の顧客様々な対応実績・構築実績によりノウハウ・技術者を共有

### 広い対応範囲！

ネットワーク、サーバ、システム、ホームページと様々な要件に応えられる

### 迅速な対応

障害検知を自動化できるところは自動化しているので対応が早い

社内システムでお困り事はヨドックにお任せください！

株式会社ヨドック

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-14-10-10F

TEL : 06-6305-2278 / FAX : 06-6305-2279

<https://www.yodoq.com/>

東京支店

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町 1-6-15

井門神田駅前ビル 4 階

TEL : 03-5843-7983



06-6305-2278



[contact-hosyu@yodoq.com](mailto:contact-hosyu@yodoq.com)



**YODOQ**  
We keep chasing our dream



## 具体的なサポート内容

 <p>サーバーをクラウドへ移行したい</p>	 <p>インターネットに繋がらない</p>	 <p>ネットで調べてもわからない</p>	 <p>特定の宛先へメールが届かない</p>	 <p>システムの使い方がわからない</p>
 <p>リモートツールの使い方がわからない</p>	 <p>BCP 対策は何をしたら良いかわからない</p>	 <p>課題解決に対して提案がほしい</p>	 <p>PC の管理を簡単にしたい</p>	 <p>開くのが怖いファイルがある</p>
 <p>トラブルの原因がわからない</p>	 <p>ネットワークが遅い</p>	 <p>画面共有ができない</p>	 <p>システム担当がおらず社内の状況がわからない</p>	 <p>セキュリティ対策についてよくわからない</p>

## サーバプランサービス料金一覧

サービス内容/プラン		スタンダードプラン			サーバプラン
サポート端末		～ 10 台	～ 30 台	～ 50 台	スタンダードプラン +サーバ
料金 (税抜)		10,000 円/月	20,000 円/月	30,000 円/月	応相談 ※3
サポート方法	電話 / メールお問合せ	○	○	○	○
	リモートサポート	○	○	○	○
	訪問サポート	△ ※1	△ ※1	△ ※1	△ ※1
基本サポート内容	PC トラブル対応	○	○	○	○
	プリンタトラブル対応	○	○	○	○
	メールトラブル対応	○	○	○	○
	ネットワークトラブル対応	○	○	○	○
	ファイルサーバ・NAS トラブル対応	○	○	○	○
	ファイルサーバ・NAS 死活チェック	○	○	○	○
	ファイルサーバ・NAS バックアップ運用	○	○	○	○
サーバサポート内容 ※4 ※5	UTM・ルータのサポート	△ ※2	△ ※2	△ ※2	○
	各種サーバのサポート	×	×	×	○
	クラウド環境のサポート	×	×	×	○
	電話環境・PBX のサポート	×	×	×	○

- ※1 訪問費用は別途必要になります。また距離によって出張費用が必要になることがあります。
- ※2 通信回線とセットになったルータ等のトラブル解決についてはご協力致します。
- ※3 UTM・ルータ・サーバなどの台数と内容により個別にお見積致します。
- ※4 環境構築に関する情報、管理するためのアカウント情報が必要となります。
- ※5 サポートする為に必要な情報がそろっていない場合はサポート出来ないことがあります。

対応製品	CLOUD : AWS, Azure, Kagoya, Sakura, GMO NETWORK : Fortigate, CheckPoint, YAMAHA , Neusoft , Cisco, Juniper, NEC OPERATING SYSTEM : Windows, CentOS, Linux, UNIX DATABASE : Oracle, DB2, SQLServer, MySQL, PostgreSQL, Access
対応サーバ	WEB サーバ, メールサーバ, ファイルサーバ, AD サーバ, アプリサーバ, DB サーバ, システムサーバ etc.